



	DPD CLASSIC	DPD Private
hmotnost do kg	cena v Kč	cena v Kč
1	82	94
2	99	111
3	101	113
4	103	115
5	105	117
6	110	122
7	116	128
8	121	133
9	127	139
10	132	144
11	138	150
13	143	155
15	147	159
17	150	162
19	153	165
21	156	168
23	158	170
25	161	173
27	165	177
29	168	180
31,5	171	183
35	190	202
40	310	322
45	350	362
50	380	392

Doplňkové služby	
název služby	příplatek v Kč
SMS / e-mail avizace den před doručením	v ceně služby
SMS / e-mail avizace časového okna doručení	v ceně služby
Telefonická avizace	v ceně služby
Změna adresy / termínu	v ceně služby
Večerní doručení	v ceně služby
E-mailová avizace při neúspěšném doručení	v ceně služby
Kontaktování příjemce po 2. neúspěšném doručení	v ceně služby
Pojištění do 50 000 Kč	v ceně služby
Vyzvednutí u třetí strany	20

Dobírka	
hodnota dobírky v Kč	příplatek v Kč
do 7 000	36
nad 7 000	45
Platba dobírky kartou	příplatek + 1,5 % z vybrané částky

Možné kombinace produktů a služeb	SMS / e-mail avizace den před doručením	SMS / e-mail avizace časového okna doručení	Telefonická avizace	Změna adresy / termínu	Večerní doručení	E-mailová avizace při neúspěšném doručení	Kontaktování příjemce po 2. neúspěšném doručení	Dobírka, platba dobírky kartou	Pojištění / Připojištění	Vyzvednutí u třetí strany	Výměnná zásilka	Sběrný balík
DPD CLASSIC				■				■	■		■	■
DPD Private	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		

■ **DPD CLASSIC** – neekonomičtější varianta pro vnitrostátní přepravu vašich zásilek do 50 kg. Služba zahrnuje standardní dobu doručení do druhého dne, pojištění do výše **50 000 Kč**, on-line potvrzení o doručení zásilky a až tři pokusy o doručení, není-li adresát zastížen. Tuto službu lze kombinovat s doplňkovými službami **Dobírka, Připojištění, Výměnná zásilka a Sběrný balík**.

■ **DPD Private** – vnitrostátní přeprava zásilek především na soukromou adresu. Přidanou hodnotou ke službě DPD CLASSIC je následující balíček služeb:

- oznámení o doručení jeden pracovní den před doručením prostřednictvím SMS nebo e-mailu
- oznámení o čase doručení (rozmezí 3 hodin) v den doručení prostřednictvím interaktivní SMS nebo e-mailu
- možnost změnit den doručení prostřednictvím odpovědi na SMS nebo e-mail ještě před samotným doručením
- telefonická avizace kurýrem v den doručení, pokud je schopen upřesnit čas doručení
- večerní doručení v Praze, Brně a Ostravě
- e-mailová avizace při neúspěšném pokusu o doručení
- telefonické kontaktování příjemce po 2. neúspěšném pokusu o doručení
- změna termínu nebo adresy doručení v případě neúspěšného doručení na [www.chciscuvjbalik.cz](http://www.chciscuvjbalik.cz)
- proaktivní reporting o životním cyklu zásilky a případné komunikaci s příjemcem

Tuto službu lze kombinovat s doplňkovými službami **Dobírka, Připojištění a Vyzvednutí u třetí strany**.

■ **Dobírka** – jednoduchý, rychlý a bezpečný způsob, kdy vaši zásilku předáme pouze proti přímé úhradě až do výše 200 000 Kč. Částka dobírky bude převedena na váš účet obvykle do 4 dnů po doručení zásilky. V případě platby dobírky kartou je účtován standardní příplatek za dobírku + 1,5 % z vybrané částky.

■ **Pojištění/Připojištění** – za všechny zásilky v systému DPD automaticky ručíme až do výše **50 000 Kč**. Připojištění na vyšší hodnotu lze sjednat individuálně do maximální výše 500 000 Kč za příplatek ve výši 0,25 % z pojistné částky.

■ **Vyzvednutí u třetí strany** – doplňková služba k DPD Private. Umožňuje odesílateli vyzvednout zásilku u třetí strany a odtud ji doručit k příjemci. Tuto službu lze kombinovat s doplňkovou službou **Dobírka**.

# Ceník vnitrostátní přepravy zásilek



Doplňkové služby		
	Výměnná zásilka	Sběrný balík
hmotnost do kg	příplatek v Kč	cena v Kč
1	80	100
2	84	107
3	86	110
4	88	112
5	90	113
6	95	118
7	101	124
8	106	129
9	112	135
10	117	140
11	123	146
13	128	151
15	132	155
17	135	158
19	138	161
21	141	164
23	143	166
25	146	169
27	150	173
29	153	176
31,5	156	179
35	175	199
40	295	318
45	335	359
50	365	388

Služby Express			
	DPD 10:00	DPD 12:00	DPD 18:00
hmotnost do kg	cena v Kč	cena v Kč	cena v Kč
1	153	130	110
2	163	139	119
3	173	148	126
4	183	157	134
5	187	160	137
6	196	167	143
7	206	176	151
8	215	184	157
9	218	190	165
10	219	194	172
11	226	200	177
13	234	207	183
15	240	213	188
17	249	220	195
19	260	230	203
21	271	240	212
23	280	248	220
25	292	258	229
27	305	270	239
29	317	281	249
31,5	330	292	258

■ **Výměnná zásilka** – optimální řešení pro okamžitou výměnu zboží, opotřebovaného nebo poškozeného produktu za nový, pro zajištění opravy zboží a pro cokoliv, co musí být vyměněno. Vyzvedneme u vás nové zboží, doručíme zákazníkovi a reklamovanou zásilku dopravíme přímo vám nebo na adresu, kterou určíte. Zákazník nemusí čekat a vy máte pohyb zboží neustále pod kontrolou.

■ **Sběrný balík** – tuto službu využijte v případě, potřebujete-li přepravit zásilku, která se nachází na jiné adrese a má být doručena k vám. Službu lze kombinovat s doplňkovou službou **Dobírka**.

■ **DPD 10:00, DPD 12:00, DPD 18:00** – tyto služby vám zaručují, že se zásilka k příjemci dostane následující pracovní den do jednoho z nabízených časů. V případě, že vaše zásilka nebude přes veškerou naši snahu a naším zaviněním včas doručena, garantujeme vám navrácení plného cenového rozdílu mezi využitou expresní službou a službou DPD CLASSIC a zároveň proaktivní komunikaci o zpoždění doručení prostřednictvím SMS, e-mailu nebo telefonu, a to až na pět e-mailových adres nebo telefonních čísel.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH a případných příplateků. Informace o pevném příplatku za mýto a aktuálních hodnotách palivového příplatku naleznete vždy na webu [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz) v sekci produkty a služby/vnitrostátní přeprava/ceny/příplatky. Společnost DPD si vyhrazuje právo kdykoli tento ceník změnit. Pro získání dalších informací o využití shora uvedených služeb, prosíme, kontaktujte naše obchodní zástupce nebo Zákaznický servis na lince 841 700 700. Bližší údaje o těchto službách naleznete na [www.dpd.cz](http://www.dpd.cz).

